

Enhed:
Handicap og VISO

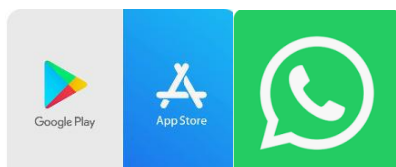
Sagsnr.:
2025 - 12131

Dato:
15. september 2026

Guide til at kontakte DNTM gennem WhatsApp

Ring gennem WhatsApp:

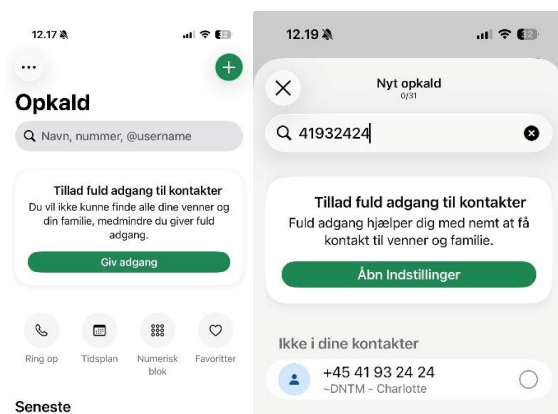
1. Hent WhatsApp i din App-store eller Google Play.



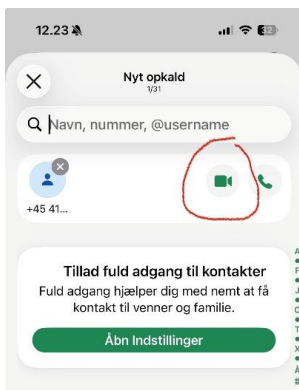
2. Tryk på det grønne plus i øverste venstre hjørne af skærmen og indtast telefonnummer

Charlotte Dohm: 41932424

Henriette Bisgaard Andreassen: 41730863



3. Vælg Video-ikonet for videoopkald



Læg en videobesked

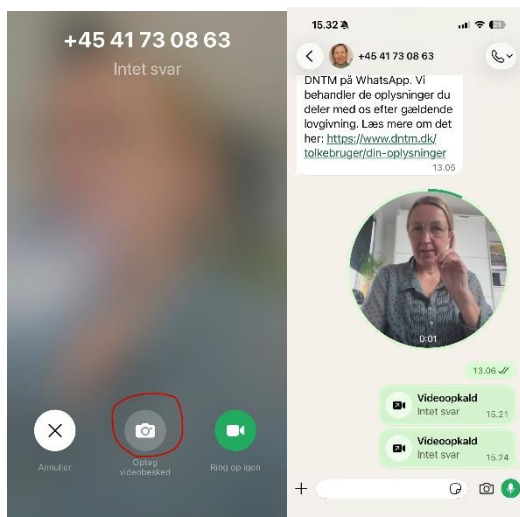
Hvis DNTM ikke besvarer dit opkald, kan du lægge en telefonsvarerbesked eller videobesked

Kort telefonsvarerbesked

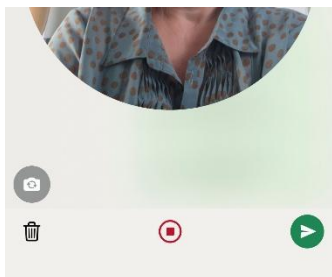
Fungerer godt til korte beskeder, f.eks.: "kan I ringe mig op"

En videobesked gennem WhatsApp omdannes til et lille rundt billede og kan derfor være svært at aflæse.

- 1) Når WhatsApp har ringet ca. 1 min lægges røret på, og du kan vælge "Optag videobesked" og indtale en kort besked.



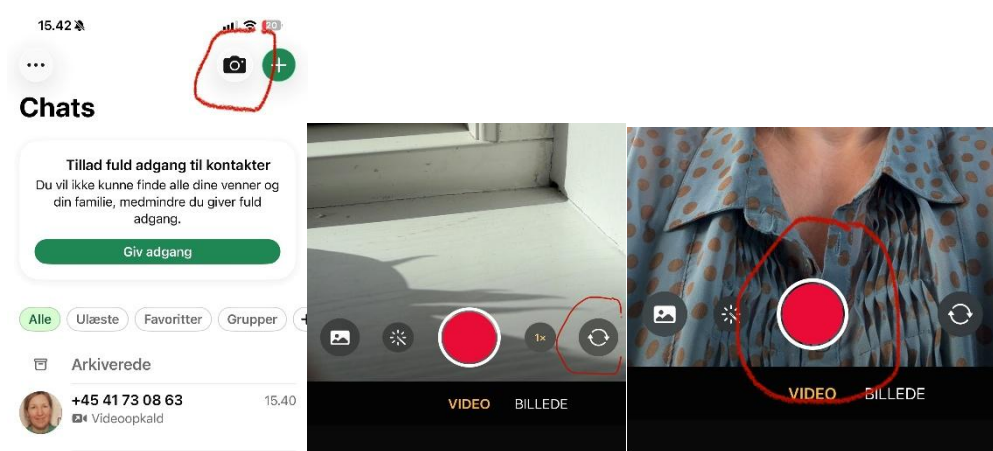
- 2) Når du er færdig med din videobesked, tryk på "send" (den grønne papirflyver)



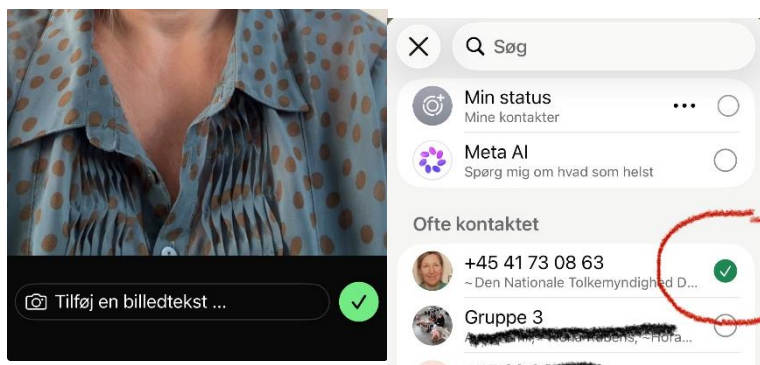
Længere videobeskeder

For længere videobeskeder anbefaler vi, at du optager en videobesked med WhatsApp.

- 1) Tryk på kamera inde i WhatsApp, vælg "video" og tryk på den røde knap "optag". Rotér evt. billedet så du ser dig selv.



- 2) Optag din videobesked, tryk stop på den røde "optageknap" og tryk på det grønne flueben, når du er klar til at sende beskeden. Vælg herefter den kontakt eller det telefonnummer du vil sende til.



Gode råd til videobeskeder

Sørg for at ansigt, arme og hænder er synlige hele tiden.

Hold telefonen stille under optagelsen.

Brug gerne en ensartet baggrund uden for mange forstyrrelser.